



- Fabricación de todo tipo de mecanizados
 - Ingeniería y diseños
 - Estampado de láminas
- Mantenimientos en general
- Servicio y acompañamiento

POLITICA COMERCIAL

1. Precios y promociones:

- 1.1 Precio: El precio de venta es el identificado como precio de Lista de la página web, incluyen impuestos avalados según lo determina la ley y los estatutos colombianos.
- 1.2 Promociones. Las promociones son descuentos por artículo y son adicionales a los Descuentos comerciales, por volumen y por frecuencia, se informan al inicio de la negociación y son válidas únicamente en las fechas establecidas.

2. Política para Clientes nuevos y de líneas de crédito:

- 2.1 Todo cliente nuevo no tendrá derecho a crédito por cuestiones comerciales. El cliente deberá demostrar su buen habito de pago en las dos primeras entregas que se efectuarán de contado.
- 2.2 LINEAS DE CREDITO:

Todas las líneas de crédito requieren firma del documento "Solicitud de Crédito" con el fin de conocer los estados financieros reales y así disponer el monto de crédito a otorgar y el tiempo autorizado de pago. Este monto y tiempo de pago será directamente autorizado por el departamento financiero de [TecnoPles SAS](#)

Se bloquea la línea de crédito y el surtido de pedidos al presentarse alguna factura con más de 30 días de vencida o presentar cheque devuelto por cualquier causa.

3. Pedidos.

- 3.1 El monto mínimo del pedido para entrega en domicilio del Cliente es de **\$600.000 COP con descuentos e impuestos incluidos.**

4. Entrega de pedidos.

- 4.1 Para los Clientes a 20 Kms de nuestro almacén, el tiempo de entrega será al día hábil siguiente de liberado el pedido, a más de 20 Kms de nuestra bodega, la entrega será dos días hábiles después de liberado el pedido.
- 4.2 La entrega de pedidos es gratuita dentro de la zona urbana de Bogotá si cumple con el monto mínimo estipulado en el numeral anterior. Si no cumple el monto se cobrará un cargo adicional por la prestación del servicio. Este valor será convenido entre ambas partes de acuerdo a aplicaciones de transporte masivo o aplicaciones como picap, Diddi, Uber o cualquier otra en general que preste el servicio si el cliente así lo autoriza y bajo previa autorización del mismo.





- Fabricación de todo tipo de mecanizados
 - Ingeniería y diseños
 - Estampado de láminas
- Mantenimientos en general
- Servicio y acompañamiento

4.3 Horario de entrega: De lunes a viernes de 8:30 am a 4:00 pm y sábados de 08:30 am a 12:00 pm

Para agilizar nuestro proceso de entrega, nuestros transportistas solo pueden entregar en la planta baja de su negocio o bodega.

5. Pagos.

- 5.1 Al realizar cualquier pago a nuestro personal de entregas, ventas o administración, deberán entregar el recibo de caja correspondiente de forma OBLIGATORIA.
- 5.2 Se aceptan pagos mediante cheque a nombre de [TecnoPles SAS](#). Por favor, **exija su recibo al realizar sus pagos al conductor o al vendedor**, cualquier anomalía por favor repórtela al área de Atención a Clientes, al teléfono **722 35 08** o al y/o a la dirección de correo: quejasyreclamos@tecnoples.com.
- 5.3 Se aceptan pagos mediante entrega de consignación o transferencia de banco a la cuenta de [TecnoPles SAS](#)

Cuenta bancaria Número:

- Cuenta corriente Bancolombia: 227 - 507314 - 71
- A Nombre de TecnoPles SAS
- Nit 860.531.042
- Se Aceptan pago mediante tarjetas de crédito en nuestra página Web y vía link de pago: www.tecnoples.com.co

Nota: Si el pago se realiza por cheque o transferencia bancaria, no se realizara ningún despacho ni la entrega del producto en nuestros puntos, hasta no ser verificada previamente y reflejada en nuestra cuenta bancaria.

6. Rechazos

- 6.1 Se considera rechazo parcial o total el producto no recibido por el Cliente antes del momento de la entrega y no genera cargos. Si el pedido tiene orden de compra emitida por el cliente se considera aceptación previa y no se permiten rechazos al momento de la entrega.

7. Devoluciones.

- 7.1 Las devoluciones de producto en **MAL ESTADO** se reciben, de acuerdo a políticas de garantía [TecnoPles SAS](#), estas devoluciones son evaluadas por el área de Calidad y,





- Fabricación de todo tipo de mecanizados
 - Ingeniería y diseños
 - Estampado de láminas
- Mantenimientos en general
- Servicio y acompañamiento

dependiendo del resultado pueden proceder o no, en caso de proceder se generará el cambio físico, si el producto de remplazo no es entregado en un plazo de 15 días, se generará una nota de crédito a favor del cliente por el valor facturado del producto. En caso de no proceder si se determina que el producto presentó mal uso o abuso, el producto es devuelto al cliente a través del transporte de reparto o en el punto de venta del almacén según como se haya realizado la entrega inicial.

Nota: En caso de devolución por mal estado de máquinas eléctricas, gatos hidráulicos, compresores, máquinas de taller, duplicadoras de llaves, polipastos y máquinas a gasolina, se procede a enviarlas a los centros de servicio autorizados para su reparación correspondiente a la marca del producto. Se hacen cambios físicos, notas de crédito o reembolsos apegadas a la Ley correspondiente. El tiempo de respuesta de las reparaciones, cambios y/o devoluciones, se describe en documento por separado, según La Política del Centro de Servicio Autorizado al cual se remitió el producto para [TecnoPles SAS](#).

7.3 DEVOLUCIONES EN BUEN ESTADO; Estas devoluciones solo proceden si son entregadas dentro de los primeros 2 días hábiles a partir de la fecha de emisión de la factura y son entregadas junto con el formato de devoluciones debidamente llenado y firmado, el producto debe estar en perfecto estado y en el empaque original y no debe evidenciar ningún tipo de uso ni rayaduras que sean producidos por la utilización del mismo. Estas devoluciones deberán ser solicitadas y coordinadas con el vendedor.

Toda devolución de producto en buen estado generará una nota de débito al Cliente del producto a devolver, pero se realizará cupón de crédito para compra por el mismo valor de un producto diferente de nuestro catálogo. En caso de ser menor el valor del cambio, no se realizará devoluciones de dinero en efectivo. Esto siempre y cuando se encuentre dentro del número 7.3 del documento. Le sugerimos recibir sus pedidos de forma detallada, ya que después de firmar de conformidad de recibido no se aceptan reclamos de mercancía.

La verificación del estado de la mercancía durante la entrega es responsabilidad del Cliente. El Cliente debe verificar la entrega completa y satisfactoria de la mercancía, ya que después de firmar de conformidad de recibido no se aceptan reclamos de mercancía.

